

“希望星辰”青少年慈善扶贫专项工程 项目评估报告

报告编号：赣家乐专评字〔2020〕第78号

单位名称：南昌市青少年发展基金会

评估单位：江西省家乐社会工作服务中心
联系电话：0791-86398281
邮 箱：jiangxijiale@163.com

江西省家乐社会工作服务中心

二〇二〇年十一月



一、评估背景

教育公平是社会公平的基础，“知识改变命运”曾激励着无数寒门学子奋发图强，改写自己的人生。然而，在江西省多个集中连片贫困地区，虽然国家实行了“两免一补”，仍有相当比例的学生因家庭条件差、生活环境恶劣、加上大量乡村学校被撤并，许许多多农村的孩子要上学，还要支付交通、住宿和伙食等费用。城市的孩子能轻而易举的上各种辅导补习班，但是他们却不行；城市的孩子能轻易地获得想读的的有益书籍或参加各类有益的课外活动，但是他们却不行。他们的未来之路，困难重重，极其艰辛。

为贯彻习总书记关于脱贫攻坚批示指示精神，严格按照中央和省、市委关于精准扶贫、精准脱贫的工作部署和要求，充分发挥社会组织的职能作用，以“三扶”——“扶智”、“扶志”、“扶质”为着力点，坚持爱心助学、智力帮扶、素质提升、项目扶持，自此，“希望星辰”青少年慈善扶贫专项工程项目正式开启。

我中心作为第三方评估机构，则在此服务方案要求的基础上，搭建一个比较中立的内容评估体系，以公正而又全面地反映出项目周期内相关的服务成效与问题，发现值得肯定和需要加强之处，为今后工作提供借鉴。

而财务审计则由项目实施方（南昌青少年发展基金会）自行委托有资质的财务审计机构进行专项审计，并出具独立的审计报告。

二、评估内容的界定

本项目主要是通过招募长期支教志愿者，针对全江西省困境学子进行定期走访、回访，以支教为主线，圆梦助学、微心愿、宝贝出村、名著小书包等其他精准扶贫活动为支线，具体内容如下：

- 1.手牵手支教困境儿童和留守儿童。通过招募志愿者，入户、入村社、入学校，以一对一支教的个性化服务和主题日活动相结合的方式，为困境及留守儿童开展长情的陪伴关爱活动，同时完善现有的困境儿童信息收集表，建立困境儿童跟踪数据库。

2. 点亮困境留守儿童的微心愿。满足困境留守儿童书桌台灯、改造房间和名著小书包需求，由志愿者将微心愿送到孩子们手上。

心理疏导、法律援助等服务。

（三）存在问题

1.项目服务点多面广，项目所筹集的资源有限，限制了项目覆盖的广度和深度。

本项目共设6大子项目计划，各子项目的执行都需要大量的资金支持，而南青基金地处二线城市，各类公益慈善捐赠资源较少。从而造成了项目覆盖人群难以达到预期目标，也限制了项目在后续跟踪服务持续深入跟进。

2.服务人员的不稳定性，制约了项目服务成效的达成。

本项目的具体服务人员多为在校大学生，学生的周期性因素本身就是疙瘩的不稳定因素。该问题在疫情影响下更为凸显，各大高校普遍较晚开学，开学后也开始封校，无法继续开展志愿服务活动，造成较多服务不得不暂停或中止。

四、对做好下一步工作建议

从总体的评估素材来看，“希望星辰”青少年慈善扶贫专项工程项目为解决困境儿童的问题，提供了一定内容的规范样本，可以说，已经有了一个较好的基础。为持续做好下一步工作，我们提出以下工作建议。

1.加强项目的有效性

困境儿童关爱关涉千万个家庭，是真真切切的民生工程。如何让项目真正嵌入于既有的运行机制和社会习惯之中，是其达到目的的基础。就综合调查了解到的情况看来，建议项目可作适当完善：一是有效服务时间要继续保持持续。时间太短，容易使项目执行起来，为赶超进度，而陷入“潮汐式”的工作法，以致于出现应付式、表演式的功利化现象。二是加强项目运营的监督。项目运营监督可贯穿于整个项目的全过程，从项目申请立项，到执行过程中的行政检查、再到末期的第三方评估，应该形成一个完整的监督链。

2.加强项目的专业性

本项目的初衷是试图通过社会力量嵌入困境儿童关爱工作中，以期提升现有服务的专业化水平，所以，还需要进步加强项目的专业化建设。建议可以引入社会工作专业介入困境儿童关爱工作，在某种程度上专业社会工作在有项目资源（尤其是资金）加持下，其专业工作手法的运用，将会促成项目服务对象受益程度进一步加深。

五、结论

本项目是社会组织参与社会治理的具体体现，是构建“小政府、大社会”的社会治理格局要求，是未来走向社会合作治理的方向。当前江西省社会组织参与社会治理，帮扶边缘弱势群体工作尚处于探索期，未来要继续强化社会组织在项目实施上的担当意识、责任和诚信建设，谨慎操作，规范管理，努力打造符合江西特色社会服务品牌。

综上所述，我们认为“希望星辰”青少年慈善扶贫专项工程项目达到了预期的目标，成效明显，总的评价是：**优秀**。

江西省家乐社会工作服务中心

中国·南昌

二〇二〇年十一月



社会工作者：舒燕华

助理社会工作者：周

韩笑

附件

江西省家乐社会工作服务中心简介

江西省家乐社会工作服务中心自成立以来，致力于推动江西省社会工作事业发展，在江西首推了政府通过公开招投标方式购买专业社工服务，在多个领域对接了政府职能转移，为江西省社会工作在规范化、专业化发展方面发挥出了重要作用。目前机构共有专职员工 38 人，共设南昌、新余、抚州三个区域办，下设 6 个项目办。成立以来主要工作如下：

（一）社会工作实务

先后开展留守儿童（未成年人）服务、流浪救助服务、社区服务等：2015 年“小政府*大社会”城市小区治理服务项目、2015 年-2018 年余江县困境未成年人社会保护服务项目（中间空档 1 年）、2015 年-2020 年南城县行为矫治与未成年人社会保护服务项目（6 年）、2019 年-2020 年南城县基层救助服务项目、2017 年-2018 年乐平市行为矫治和未成年人社会保护项目、2017 年-2020 年抚州市救助管理站社工服务项目（3 年）、2016 年-2017 年抚州市救助服务项目、2018 年-2020 年新余市渝水区农村留守儿童（困境儿童）关爱保护工作（2 年）。

（二）督导培训

2016 年以来，先后与全省 10 家枢纽型社会组织、4 个设区市和 3 个县区社会组织孵化基地签订了项目督导培训协议，提供专业的项目运作的理论与实务操作支持；与 2 个城市街道办签订社区发展顶层设计督导协议。

（三）培育评估

先后承接了：2015 年度江西省公益创投评估项目、2015 年江西省体育社会组织等级评估项目、2015 年江西省市级体育总会评估项目、2015 年江西省省级体育社会组织等级评估、2016 年度南昌市西湖区公益创投配套项目末期评估、2016 年江西省体育全民健身评估项目、2016 年江西省“体育惠民*100”评估项目、2017 年江西省社

会组织培育发展创新项目评估、2017年江西省“体育惠民*100”评估项目、2017年度新余市社会组织孵化中心运营项目评估、2017年度和2018年度吉安市社会组织培育发展创新项目评估工作、2018年新余市渝水区社会组织孵化中心运营项目、2018年江西省全民健身基地等级评估项目、2018年江西省体育局体“体育惠民*100”评估项目、2018年江西省县级体育总会绩效评估项目、2018年全省性社会组织等级评估项目、2019年江西省“体育惠民·100”项目评估工作、2019年江西省县级体育总会工作绩效评估工作、2019年江西省全民健身基地创星级评估工作、2019年萍乡市教育培训类社会组织等级评估工作、2019年上饶市社会组织等级评估、2019年度南昌市社会组织公益创投督导评估工作、2020-2022年江西省全省性社会组织等级评估、2020年南昌市社会组织等级评估、新余市扶贫慈善基金会督导评估长期战略服务工作等。

（四）人才培养

通过项目实践和培训服务，已培养江西本土社工53人；另在宜春万载县、赣州市信丰县、上犹县、全南县、龙南县、石城县等协助开展“三区”社会工作人才培养工作（2014年—2020年）。

（五）发展意向

江西家乐社工和江西省民政厅、江西省体育局以及南昌、抚州、鹰潭、吉安、新余、九江、宜春、上饶等地区的民政部门建立了良好且稳定的合作关系，将继续推进社会工作在江西的理念建设和实务发展。



(法人)

统一社会信用代码: 533600003146445114

发证机关: 江西省民政厅

发证日期: 2019 年 07 月 04 日

有效期限：自 2019 年 07 月 04 日至 2024 年 07 月 03 日

名称：江西省家乐社会工作服务中心

住 所: 南昌市青云谱区广州路199号华发装演院
林德富二副83-11号商务办公楼-708室

法定代表人 樊海清

开办资金：叁万元整

业务主管单位: 直接登记

业务范围：
 社工服务 社工培育
 平台搭建 培育评估

中华人民共和国民政部监制

2010年

2006年6月21日



2018年12月

已付 2019 年 7 月 26 日

- 1、《民办非企业单位登记证书》是民办非企业单位依法成立和进行活动的凭证。《民办非企业单位登记证书》经加盖民办非企业单位登记管理机关印章的方为有效。
- 2、《民办非企业单位登记证书》分正本和副本，正本和副本具有同等法律效力。民办非企业单位应当将正本悬挂于办公住所的醒目位置。
- 3、《民办非企业单位登记证书》不得涂改、转让、出租、出借，除民办非企业单位登记管理机关以外，其它任何单位和个人不得扣留、收缴。
- 4、民办非企业单位变更登记事项，应当依照有关规定向原登记管理机关申请换领《民办非企业单位登记证书》；如遗失或损毁《民办非企业单位登记证书》，应立即向登记管理机关报告，并依照有关规定申请补发。
- 5、民办非企业单位终止活动，应当在办理注销登记时，将《民办非企业单位登记证书》交回原登记管理机关。
- 6、本证书由民政部监制，江西省民政厅印制，未经允许，其他任何单位、个人不得私自印制。

社会工作者职业资格

Qualification of Social Worker

本证书由中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部批准颁发，表明持证人通过国家统一组织的考试，具有社会工作者的职业水平和能力。



姓名: 舒燕华
证件号码: 362228198610131639
性别: 男
出生年月: 1986年10月
级别: 社会工作者
批准日期: 2019年06月23日
管理号: 201906038360000251



社会工作者职业资格

Qualification of Social Worker

本证书由中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部批准颁发，表明持证人通过国家统一组织的考试，具有社会工作者的职业水平和能力。



姓名: 韩笑
证件号码: 360502199208181326
性别: 女
出生年月: 1992年08月
级别: 助理社会工作者
批准日期: 2019年06月23日
管理号: 201906038360000202

